



## **Monika Schulte-Beckhausen**

### **Wissenswertes über mich...**

verheiratet, tierlieb und Waldfan, immer Lust, neue Dinge kennenzulernen und auszuprobieren, bodenständig

### **Wer mit mir arbeitet, erlebt mich ...**

pragmatisch, praxiserfahren, emphatisch, kreativ und flexibel

### **Bei meiner Arbeit ist mir wichtig, ...**

Grundlagen schaffen, einen Praxisbezug herstellen, Vereinfachung und Leidenschaft, maßgeschneidertes Training

### **Meine Kernthemen**

- Service-Orientierung und Service mit Herz
- Realisatorin von strategischen Kundenprojekten
- Lösungsorientierte Abläufe an der Dienstleistungsfront
- Expertin für Grundlagen erfolgreicher Kundenkommunikation

### **Berufserfahrung**

- Ausbilderin und Verkäuferin im Einzelhandel (Schwerpunkt Parfümerie & Apotheke)
- Produkt- und Verkaufstrainerin für diverse Marken
- Mehr als 20 Jahre First Class Flugbegleiterin
- Berufsschuldozentin
- Relocation Agent für internationale Führungskräfte
- Kooperationspartnerin der teamkairos GmbH

### **Ausbildungen & Weiterbildungen**

- Kauffrau im Einzelhandel, Ausbildereignungsprüfung (IHK)
- Kosmetikerin und Visagistin
- Fachwirtin für Messe, Tagungen und Kongresse
- Studium (M.A.) Intercultural Communication, London